

ANEXA NR. 4

## POLITICA DANUBIUS TRAVEL IN DOMENIUL CALITATII SI MEDIULUI

Misiunea pe care si-a asumat-o DANUBIUS TRAVEL, in calitate de tur-operator este aceea de a promova excelenta in domeniul serviciilor de turism, oferind o gama variata de servicii *de calitate*, in vederea cresterii satisfactiei clientilor, veghind in acelasi timp la prevenirea poluarii prin asigurarea conformarii cu cerintele legale aplicabile referitor la aspectele de mediu.

Dorim sa fim prima optiune a clientilor privind alegerea partenerului de turism, obtinand in acelasi timp respectul si fidelitatea acestora.

Societatea DANUBIUS TRAVEL si-a asumat, prin conducerea de varf, mentinerea si imbunatatirea continua a sistemului de management integrat calitate mediu conform cerintelor SR EN ISO 9001:2008 si SR EN ISO 14001:2005, sistem implementat in organizatie din anul 2007 si recertificat in anul 2010 si respectiv in anul 2013.

Sistemul de management integrat se aplica tuturor activitatilor si serviciilor specifice desfasurate de agentie.

Principiile dupa care ne ghidam activitatea sunt: obsesia pentru client, excelenta, siguranta si increderea si nu in ultimul rand spiritul antreprenorial.

Garantia calitatii serviciilor noastre este data de pasiune, experienta, angajament si profesionalismul personalului nostru.

Ne asumam raspunderea indeplinirii tuturor obiectivelor declarate mai jos, asigurandu-ne de implicarea intregului personal si ne angajam sa alocam resursele necesare pentru indeplinirea acestora.

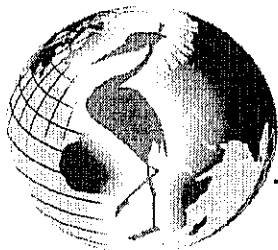
Obiectivele generale ale agentiei DANUBIUS TRAVEL sunt:

- Revitalizarea sectorului Incoming
- Mentinerea si dezvoltarea portofoliului de clienti Intercruises
- Dezvoltarea sectorului On Line
- Marirea portofoliului de clienti Business Travel
- Prevenirea poluarii
- Mentinerea recertificarii SMI si imbunatatirea continua

Data: 28.01.2014

ADMINISTRATOR  
CIPRIAN POPESCU





# Danubius Travel

R O M A N I A

ANEXA NR. 3

## ANGAJAMENTUL CONDUCERII DANUBIUS TRAVEL IN DOMENIUL CALITATII SI MEDIULUI

Satisfacerea cerintelor clientilor nostri, prevenirea poluarii si imbunatatirea continua a serviciilor oferite, alaturi de valorile promovate la nivel de grup, respectiv obsesia pentru client, excelenta, siguranta si increderea si spiritul antreprenorial sunt principalele directii care ne ghideaza activitatea.

In acest scop, ne-am asumat mentinerea si imbunatatirea continua a sistemului de management integrat calitate-mediu implementat, in conformitate cu cerintele standardelor de referinta SR EN ISO 9001:2008 si SR EN ISO 14001:2005, asigurand indeplinirea obiectivelor declarate.

De asemenea, ne angajam responsabilitatea alocarii resurselor necesare (umane, materiale, financiare etc) in vederea asigurarii respectarii principiilor de baza ale SMI in concordanta cu prevederile standardelor de referinta, si anume:

- Imbunatatirea continua a SMI
- Prevenirea poluarii
- Conformarea cu cerintele legale aplicabile si alte cerinte la care organizatia subscrie referitor la aspectele de mediu
- Respectarea si indeplinirea cerintelor clientilor
- Constientizarea colaboratorilor, partenerilor/ clientilor, a personalului propriu si a celui care presteaza servicii in numele nostru sau pe teritoriul organizatiei privind conformarea cu cerintele legale aplicabile si alte cerinte la care subscrie organizatia, referitor la aspectele sale de mediu si prevenirea poluarii
- Comunicarea politicii si a obiectivelor generale catre personalul propriu, colaboratori si catre toate partile interesate, fiind disponibila pentru public
- Evaluarea periodica a sistemului de management integrat in vederea determinarii eficacitatii acestuia.

Data:  
28.01.2014

Administrator  
Ciprian Popescu

DANUBIUS  
TRAVEL  
S.R.L.  
MANAIA - ROMANIA